

## TEMARIO DE RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO (RET)

### UNIDAD 1 EL ENTORNO Y EL EQUIPO DE TRABAJO

1. Cultura y ética empresariales.
2. Relaciones humanas y laborales
3. Formación y clasificación de equipos de trabajo
4. Técnicas de dirección de equipos.

### UNIDAD 2 TIPOS DE EMPRESAS Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

5. La empresa
6. Tipos y teorías de organización empresarial
7. Organización estructural de las personas en la empresa.

### UNIDAD 3 DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

1. La dirección empresarial
2. El liderazgo
3. Estilos de dirección
4. Teorías del liderazgo

### UNIDAD 4 LA MOTIVACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

1. La motivación en el entorno laboral
2. La importancia del clima laboral
3. Teorías de la motivación
4. La asertividad como elemento automotivador
5. La frustración y sus consecuencias

### UNIDAD 5 TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL

1. Técnicas de motivación laboral
2. Metodologías de evaluación de la motivación laboral
3. Conducta motivadora del directivo hacia sus empleados

### UNIDAD 6 TIPOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. La escucha activa
3. Dinámicas que favorecen la comunicación en el trabajo

### UNIDAD 7 LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

1. La comunicación y la información en la empresa
2. Vías de comunicación laboral
3. Dificultades o barreras en la comunicación
4. Estructuras de comunicación e información en la empresa

## UNIDAD 8 LAS REUNIONES DE TRABAJO

1. Introducción a las reuniones de trabajo
2. Elementos de las reuniones laborales. Consideraciones generales
3. La eficacia de una reunión
4. Tipologías de las reuniones
5. Características de los participantes en una reunión
6. Fases de una reunión
7. Pautas y técnicas para organizar una reunión
8. Situaciones que dificultan las reuniones de trabajo.

## UNIDAD 9 LA NEGOCIACIÓN EN LA EMPRESA

1. La negociación
2. Tipos de negociación
3. Personalidad de los negociadores
4. Fases del proceso de los negociadores
5. Técnicas estratégicas de negociación
6. La negociación eficaz
7. Resolución de las dificultades de una negociación
8. La negociación colectiva

## UNIDAD 10 CONFLICTOS LABORALES Y TOMA DE DECISIONES

1. El conflicto: definición y características
2. Origen de los conflictos laborales
3. Tipos de conflicto laboral
4. Resolución de los conflictos laborales
5. La necesidad de tomar decisiones
6. Tipos de decisiones
7. Elementos influyentes en la toma de decisiones
8. Etapas de la toma de decisiones
9. Aspectos fundamentales de las decisiones empresariales

### BIBLIOGRAFÍA

RET. Ed. Macmillan **ISBN: [978-84-7942-100-7](#)**

#### EXAMEN:

1.- TEÓRICA: Preguntas tipo test (50-100).

Para aprobar será necesario un cinco.

La nota se obtendrá con esta fórmula =  $((n^{\circ} \text{ de aciertos} - n^{\circ} \text{ de errores} \times 0,33) \times 10) / n^{\circ} \text{ de preguntas}$ .