

## CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

1. Fundamentos y conceptos de la Calidad.
2. Gestión de la Calidad en la empresa.
3. Infraestructura para la Calidad.
4. Factores clave de la calidad.
5. Sistemas de Gestión de la Calidad. Normas ISO 9000.
6. Sistema de Gestión de la Calidad por Procesos.
7. Información Documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.
8. Gestión de la Calidad Total (Modelo europeo EFQM).
9. Técnicas básicas para la Gestión de la Calidad.
10. Técnicas estadísticas para la Gestión de la Calidad.
11. Técnicas avanzadas para la Gestión de la Calidad.
12. Costes de la Calidad.
13. Casos prácticos de aplicación para la Gestión de la Calidad en una pequeña empresa.

Libro de Referencia:

GESTIÓN DE CALIDAD

EDITORIAL: PARANINFO

ISBN: **978-84-283-4283-4**

EXAMEN:

La prueba constará: TEÓRICA: Preguntas tipo test (50-100).

Para aprobar será necesario un cinco.

La nota se obtendrá con esta fórmula=  $((n^{\circ} \text{ de aciertos} - n^{\circ} \text{ de errores} \times 0,33) \times 10) / n^{\circ} \text{ de preguntas}$ .